

日立高速液体クロマトグラフ Chromaster® メンテナンス契約のご案内

良好なコンディションでご使用いただくために。

定期的な点検・整備により計画的な部品交換・クリーニング作業などを行い、装置の性能を維持します。トラブル発生時には優先的に対応し、ダウンタイムを最小限に抑えます。



メンテナンス契約のメリット

安定稼動と性能維持を サポートします。

定期的な予防保全(点検、清掃、部品交換)で装置の安定稼動・性能維持による信頼性の向上を図り、お客様の保守業務の手間を軽減いたします。

トラブル時に 素早く対応します。

緊急時に、優先してサービスエンジニアを派遣いたします。

メンテナンス費用を 抑制します。

故障による突発的な出費が抑えられ、メンテナンス費が予算化しやすくなります。

メンテナンス契約内容

	エクセレント プラン	スタンダード プラン	ライト プラン	バリデーション プラン
定期点検・整備 ^{*1}	2回/年	1回/年	—	—
バリデーション点検 ^{*2}	オプション ^{*3}	オプション ^{*3}	—	1回/年
出張修理 ^{*4}	対応	対応	対応	—
修理対応部品 ^{*5}	対応	—	—	—

- 上記プラン以外にも、ご要望に応じたプランをご提案いたします。
- お見積りのご要望を弊社の担当者にご連絡いただければ、速やかにご提出いたします。
- 納入後3年間整備経歴が無い装置は、メンテナンス契約前に総合整備をお願いしております。

- *1 ご契約で定められた定期点検、整備を実施します。ご契約以外の部品を交換した場合は、別途費用を申し受けます。
- *2 バリデーション点検を実施し報告書を作成します。
- *3 定期点検をバリデーション点検に変更できます。価格は装置の仕様や構成により異なりますので、別途お打ち合わせさせていただきます。
- *4 出張修理対応は年間2回までとさせていただきます。修理対応時に部品を交換した場合は、別途費用を申し受けます。
- *5 消耗部品、定期交換を要する有寿命部品は含みません。

詳細は弊社サービスエンジニアまでお問い合わせください。

お問い合わせ

株式会社 日立ハイテックフィールドディング

分析装置部

〒105-6410

東京都港区虎ノ門一丁目17番1号 虎ノ門ヒルズビジネスタワー

<https://www.hitachi-hightech.com/hfd/>

お客様サポートセンター



0120-203-813



S.I.navi

日立ハイテック会員制サイト(エスアイナビ)
<https://biz.hitachi-hightech.com/sinavi/>

- 本カタログに記載の内容は、予告なく変更する事があります。
- 本カタログに掲載の写真や図は、標準仕様の場合です。装置の仕様や構成により異なります。
- Chromaster®は、株式会社日立ハイテックの日本およびその他の国における登録商標です。

本カタログは2022年12月現在のものです。

BS12212001Rev.00